

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Benvolgudes famílies!

A Hostesa us volem fer la vida més fàcil. Per això i atenent-nos a les circumstàncies actuals, ens esforcem contínuament per millorar la gestió del menjador de l'escola i fer-la cada cop més còmoda. Per sort, la tecnologia ens permet facilitar els processos i donar a les persones el protagonisme i el control davant dels imprevistos. I per ajudar-vos a aconseguir-ho en el vostre dia a dia, volem traslladar el nostre model educatiu, basat a educar per a la salut, la sostenibilitat i la convivència, des del menjador escolar fins a les vostres llars a través de la nova app ColeChef.

Per això, us volem presentar ColeChef, la nova app de gestió del servei de menjador. Molt més que una simple app, ja que permet un nou model de relació entre els tutors, els serveis de menjador i els centres educatius.

Com facilitarem la relació amb els tutors i les tutores com tu?

Centralitzant en una única aplicació tota la informació i la gestió, fins i tot si teniu fills i filles que van a diferents centres amb servei de menjador Hostesa podreu gestionar-ho tot amb un mateix usuari de forma:

Més còmoda. Us mostrem la informació de cada nen o nena d'una forma visual, senzilla i intuïtiva.

- Informació clara i detallada dels menús que se serveixen diàriament, així com del menú mensual. (no entregarem paper)
- Llibreta Viatgera: amb l'informe diari dels més petits.(no entregarem paper)
- Informes trimestrals (no entregarem paper)

Més àgil. Podreu fer totes les gestions de manera fàcil i ràpida, tant les puntuals i freqüents com les espontànies i urgents:

- Possibilitat de sol·licitar «dieta tova» quan els vostres fills pateixin una indisposició. (hora límit)
- Gestió diària d'assistències extres o absències del servei de menjador escolar (hora límit)

Més segura. Disposareu d'un espai on estareu informats en tot moment, perquè tingueu la seguretat que totes les peticions sobre servei que es facin a través de l'app arribaran al menjador i es gestionaran correctament:

- Contractació i modificació dels serveis anuals del menjador escolar.
- Renovació, durant els períodes habilitats, dels serveis disponibles per al menjador escolar.

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



Molts de vosaltres heu rebut una comunicació digital per part nostre sobre el nou format de l'aplicació, de totes maneres a continuació us especificuem les diferents casuístiques.

Per baixar l'app, podeu visitar el web colechef.com, on us redirigim a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu) per poder-ho fer. O també a través del codi QR inclòs en la carta, podreu baixar l'app ColeChef d'una forma fàcil i ràpida.

Si teniu qualsevol dubte o consulta, estem a la vostra disposició per atendre-us al nostre telèfon d'atenció a les famílies: 934457474 o també per correu electrònic a atcliente@hostesa.com



INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP

• Per al registre, si ja éreu usuaris previs de l'anterior portal Cole Chef

Si ja éreu usuaris del portal Colechef, simplement heu d'anar a l'opció "REGISTRE" i introduir-hi el DNI / NIE i l'adreça electrònica associada a l'app o al portal antic. Apareixerà una pantalla amb totes les dades per **confirmar-les**. Si hi ha alguna dada que voleu modificar, podreu fer-ho dins del vostre usuari de l'app, a El meu perfil o als serveis contractats.

A partir d'aquesta, podreu navegar i fer servir l'app amb tota la informació. Si prèviament no havíeu introduït la informació dels alumnes, un cop confirmeu les dades a l'"INICI", haureu d'anar a "AFEGIR NOU ALUMNE" per poder tenir tota la informació disponible a l'app.

Alimenta la teva tranquil·litat

FES EL SALT AL COLECHEF!

Més còmoda, àgil i segura



• Per al registre per primer cop a la nostra nova app:

Si sou un **nou usuari de l'app**, cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'**adreça electrònica de contacte** que vau facilitar a l'escola.

- A) Si prèviament ja teníeu serveis contractats amb nosaltres, podreu finalitzar la revisió de les vostres dades i confirmar el registre a l'app. Si reconeix el DNI, però no l'adreça electrònica, poseu-vos en contacte amb soporteapp@colechef.com.
- B) En el cas d'usuaris completament nous, simplement seguiu els passos indicats fins a acabar el vostre registre. En el "PAS 3" haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta. Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO.

COL·LEGI: **ESCOLA ELS PINS** CODI DE CENTRE: **ESKRL0LE28**

En el cas de voler descarregar l'aplicació amb IOS, a l'espai "Usuari", cal d'introduir el número de DNI.

Una preocupació menys, una solució millor.

A l'escola, i ara també a casa!