



## MENJADOR ESCOLA ELS PINS

### INSCRIPCIONS I QUOTA DEL MENJADOR

- Totes les famílies hauran d'omplir, entregar i signar obligatòriament la fitxa d'inscripció del menjador al coordinador/a del centre abans de fer ús del servei.
- Es considera alumne fixe, el que utilitza tres dies fixes o més a la setmana.
- Pícnic: s'haurà d'informar a la fitxa d'inscripció l'ús del servei de pícnic per les excursions.
- El preu del menjador pels alumnes fixes es de 6,20€ pels alumnes esporàdics es de 6,80€.

### PAGAMENTS

- Els pagaments es realitzaran mitjançant **domiciliació bancaria, i en efectiu per als usuaris esporàdics**.
- Els rebuts es cobraran a mes anticipat el **dia 10** de cada mes pels alumnes habituals i el **dia 10** a mes vençut pels alumnes esporàdics.
- L'empresa podrà posar a disposició dels usuaris altres mètodes de pagament en el cas d'incidències amb el rebut domiciliat o per Visa/Mastercard sense cost i **carta de pagament, (amb un cost addicional de fins a 6,50 € fixes per despeses de gestió per rebut unitari)**. Així mateix, l'entitat bancaria es reserva el dret d'afegir un cost addicional per l'ús d'aquestes alternatives.
- Les modificacions dels rebuts s'hauran d'avisar abans de l'últim dia del mes en curs. Aquestes modificacions no s'aplicaran fins al següent mes.
- L'alumne no podrà fer ús del menjador en el cas que tingui rebuts impagats dels cursos anteriors fins que es regularitzi el pagament.

### REBUTS RETORNATS

- Als rebuts retornats s'aplicarà un càrrec de **6 euros** en concepte de despeses per devolució bancaria.
- En el cas de tenir 1 rebut pendent o retornat, implicarà que l'alumne no podrà fer ús del servei fins regularitzar el pagament. L'empresa en consens amb AMPA i Escola podrà denegar l'entrada al menjador en el cas de tenir rebuts pendents fins que no siguin liquidats.
- En el cas de tenir rebuts pendents, es podrà sol·licitar al responsable que es torni a girar el rebut pel banc.

### ABSÈNCIES

- Les absències avisades s'hauran de notificar al coordinador/a del menjador abans de les 10 h del matí. Aquestes seran retornades en el rebut del mes següent. En cap cas es descomptarà les absències no avisades.
- El procediment en la devolució de faltes avisades, es retornarà la part proporcional del menjar pels alumnes fixes que paguin el menú íntegre, 2,20 € el primer i segon dia, a partir del tercer dia consecutiu de falta avisada es retornarà l'import íntegre, tant del menjador com del pícnic per excursió.



## BEQUES

- Els alumnes que sol·licitin un ajut econòmic del menjador hauran de pagar el servei fins que no arribi la resolució definitiva. En el cas de beques amb caràcter retroactiu, l'empresa retornarà els imports pagats fins a la data d'inici de la beca.
- La normativa que regeix les beques la marca l'organisme públic que les atorga. Per aquest motiu, els alumnes becats al 50%, a principis de curs hauran de triar 3 dies fixes a la setmana i aquests 3 dies **no es podran modificar**. Només es podran modificar aquells casos excepcionals que es revisin per part de l'empresa de menjador i l'escola, i sempre amb l'acceptació del Consell Comarcal.

## ALLÈRGIES, INTOLERÀNCIES I MEDICAMENTS

- Els infants amb algun tipus d'al·lèrgia i/o intolerància hauran de facilitar un informe mèdic per tal de fer les adaptacions necessàries al menú.
- Les medicacions només es subministraran si s'acompanyen de l'informe mèdic i l'autorització corresponent signada.

## NORMES DE CONDUCTA

- Les normes de conducta i convivència seguiran la mateixa línia pedagògica de l'escola.
- Les famílies dels infants que incompleixin els acords per la convivència del menjador (actituds violentes, faltes de respecte contínues al monitoratge, etc) rebran una comunicació del menjador, i juntament amb AMPA i Escola es consensuarà la línia d'actuació a seguir amb l'infant.

## ALTRES

- L'assegurança del servei de menjador només es farà càrrec d'investigar aquells successos que s'hagin produït per una negligència durant el servei. En cap cas es farà càrrec d'aquells accidents fortuïts que es produeixin en el menjador escolar ni de reparar els danys materials o d'altra naturalesa (dent trencada, ulleres, etc...) que s'hagin produït en conseqüència.



### FINALITAT DEL TRACTE DE LES SEVES DADES:

SERVEI D'APATS, S.L. tractem la informació que ens facilita per a gestionar el servei de menjador, activitats, per la gestió administrativa i comercial.

### CONSERVACIÓ DE LES DADES:

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre no es sol·liciti la supressió per part de l'interessat.

### DESTINATARIS:

- Les seves dades seran tractades per SERVEI D'APATS, S.L. i empreses que els presti serveis.

### DRETS:

- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se a nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.
- El dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, pel present document dóna consentiment a SERVEI D'APATS, S.L. a captar la seva pròpia imatge, ja sigui a través de càmeres o vídeo càmeres, en què l'afectat resulti clarament identificable. L'exercici de la captació de les imatges (o vídeos) per part de SERVEI D'APATS, S.L. o una altra empresa delegada, estarà limitat al conjunt d'activitats desenvolupades dins l'àmbit de la seva activitat professional i podran ser publicades a les xarxes socials del responsable, web, fulletons, etc. SERVEI D'APATS, S.L. es compromet a adoptar en tot moment les oportunes mesures de seguretat per evitar l'accés, cessió o ús no autoritzat de les imatges.